**Памятка-оповещение**

**о работе телефона доверия**

**Дорогие родители, эта информация для Вас!**

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с близкими родными. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с близкими и друзьями.

У Вас есть возможность позвонить по телефону доверия и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.

**Если Вам плохо, если Вам нужна поддержка - звоните**

**по Телефону доверия
8-800-2000-122**
**круглосуточно, бесплатно, анонимно**

*Телефон доверия* создан для того, чтобы Вы в трудных для Вас ситуациях могли обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

 *Телефон доверия нужен для того, чтобы:*
• оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье, личные проблемы, и т.д.;

• поддерживать родителей, детей в разрешении внутрисемейных проблем; • информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;

• помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;

*Телефон доверия* - дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

***Принципы работы Телефона доверия:***

 ***—*** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается, и не передается другим людям;

***—*** уважение к каждому позвонившему как к личности;

*—* консультантом является человек, который может помочь взрослым и детям решить их проблемы.